

Unternehmen

Unternehmen Straße 765
84319 Firmenstadt

VOSS healthcare GmbH

Jülicher Str. 306
52070 Aachen

+49 241 510 056 22
qm@voss-healthcare.net
voss-healthcare.net

Aachen, den 25. September 2025

Wichtige Sicherheitsmitteilung
Produktrückruf - ello V02 55G und ello_V02_62G

Beschreibung des betroffenen Produktes	Artikelnummer	Vertriebsdatum:	Seriennummer:
ello mit der Sitzhöhe von 55 cm und 62cm	ello V02 55G ello_V02_62G	Ohne Einschränkungen	alle

Bitte leiten Sie diese Information an alle Kunden Ihrer Organisation weiter!

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie erhielten vor Kurzem einen **ello V02 55G** (Sitzhöhe von 55cm) und/oder einen **ello_V02_62G** (Sitzhöhe von 62cm).

VOSS healthcare GmbH bittet Sie um Rücksendung des erhaltenen **ello V02 55G** und **ello_V02_62G**.

Leider hat sich herausgestellt, dass während der Nutzung in seltenen Fällen eine Radbefestigung brechen kann. Nach dem Transport und vor der Nutzung kam es in seltenen Fällen zum Bruch des Kreuzstrebenarms unterhalb des Sitzes.

Obwohl nach bisherigem Erkenntnisstand während der normalen Nutzung keine Gefährdung zu erwarten ist, haben wir uns vorsorglich dazu entschlossen, sämtliche davon potentiell betroffenen Rollatoren zurückzuholen. Wir möchten Sie nachdrücklich bitten, den o.a. ello wieder an uns zurückzusenden.

Für den Versand müssten die Vorderräder bitte wieder demontiert werden.

Sollten Sie nicht mehr über den Originalkarton verfügen, bitten wir um eine kurze Information via E-Mail an qm@voss-healthcare.net oder unter der Telefonnummer **+49 241 510 056 22**. Wir senden Ihnen dann umgehend einen entsprechenden neuen Karton zu. Einen entsprechenden Lieferschein und ein DHL-Adresslabel finden Sie anbei, dass Sie für den kostenlosen Rücktransport nutzen können.

Sobald der ello bei VOSS healthcare GmbH eingetroffen ist, erhalten Sie eine Gutschrift über den Rechnungsbetrag und wir überweisen ggf. die komplette Kaufsumme innerhalb von 5 Arbeitstagen an Sie zurück.

Sollte sich der Rollator bereits bei einem Endkunden befinden, sollten sie diesen informieren und ihn bitten, den ello wieder an Sie zu retournieren.

VOSS healthcare GmbH bedauert zutiefst diese Maßnahme im Interesse unserer gemeinsamen Kunden halten wir dieses proaktive Vorgehen für das einzig Richtige und möchten somit unserer Verantwortung vollumfänglich wahrnehmen und wir möchten uns für die entstehenden Unannehmlichkeiten entschuldigen.

Vielen Dank für Ihre Kooperation und Ihre Unterstützung.

Dr. Thomas Welfers